

**КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ
на разработку
Интеллектуального чат-бота автоматизи-
зации коммуникаций с клиентами**

30.10.2023

Коммерческое предложение актуально в течение месяца с даты публикации

Цели внедрения

Интеллектуальные чат-боты — это один из наиболее эффективных инструментов в воронке продаж, которые работают в ваших чатах на сайтах и любых мессенджерах, ведут переписку на естественном языке, опираются на гибкие и разветвлённые сценарии, могут обмениваться с клиентом документами и фото.



Увеличиваем продажи: чат-боты доступны и удобны — они оперативно дают ответы на вопросы пользователей и помогают продвигать в ходе диалога их интерес дальше по воронке продаж до сделки в вашей CRM.



Генерируем лиды: используя возможности автоматизированной массовой рассылки через Telegram с возможностью персонализации по интересам потенциального клиента, и мы увеличим переходы на ваши площадки.



Исключаем человеческий фактор: чат-бот не допускает ошибок, не устаёт и не забудет о направлении покупателю нужной информации. Он может найти подход к аудитории с разными запросами, благодаря гибким сценариям и отсутствию негативных эмоций.



Экономим время и средства: чат-бот быстро выполнит повторяющиеся задачи — обработает поступающую заявку, выставит коммерческое предложение, предоставит текущие цены или представит каталог товаров и услуг, проведет ного подбора персонала.

Что умеет наш чат-бот



Принимать заказы и заявки



Обрабатывать жалобы и обращения



Рассылать ваше предложение потенциальным клиентам



Оказывать техническую и сервисную поддержку



Сохранять сквозную историю диалогов и отношений с клиентом



Обеспечивать допродажи и продвижение покупателей по воронке продаж в режиме диалога



Вести диалог с клиентами на любой платформе, сайте вашей компании, соцсети или мессенджере



Проведение тестов и опросов для получения обратной связи от вашей аудитории

Что может наш модуль ИИ



Распознать тон диалога и намерения клиента



Загрузить историю диалогов в модуль обучения бота



Поддерживать не-типичные диалоги по гибким сценариям



Ведение диалога на любом языке и в любой валюте

Возможности лидогенерации

Наш продукт содержит модуль с инструментом массовой рассылки в Telegram и других площадках, что дешевле чем использование других платформ и видов массовой рассылки, таких как мессенджеры, СМС или электронная почта.

Модуль с использованием инструментов искусственного интеллекта составит текст рассылки и осуществит рассылку и передаст заявки пользователей в чат-бот для продолжения диалога и подведения к сделке.

Схема работы модуля



С подключением модуля вы получаете полный цикл автоматизированной работы с клиентом от обработки базы холодных клиентов и их привлечения до заведения сделки в CRM.

Этапы генерации лида



Возможности интеграции

Интеллектуальные чат-боты поддерживает интеграции с большинством IP-PBX, CRM-систем – АМО CRM, БИТРИКС24, 1С, Мегаплан, Y-Clients, Terrasoft и другими системами с открытым API.

Вы сможете просматривать отчёт о заявках поступивших бот на уже используемой вами платформе и автоматически заводить сделки из принятых заявок, оформленных заказов и отправленных обращений.

Интеграция возможна со всеми популярными CRM-системами. В результате этого лиды из диалогов чат-бота будут поступать прямо в настроенные у вас воронки — вместе со сведениями о клиенте.

amoCRM

Битрикс24

Мегаплан

Creatio

yclients

1CRM

Наши чат-боты легко интегрируются с наиболее популярными интернет-мессенджерами и социальными сетями — вы с лёгкостью сможете в них автоматизировать своё общение с клиентами и подключить в мессенджеры интеллектуальных ботов.



Telegram



WhatsApp



Viber



VK
Мессенджер

Социальные сети служат вашему бизнесу не только для общения с клиентами, но и позволяют презентовать ваш продукт новой аудитории. Вы можете дополнить достигнутый эффект от вашего SMM-компания автоматизацией общения с клиентом и не допустить потери потенциального лида из соцсетей.

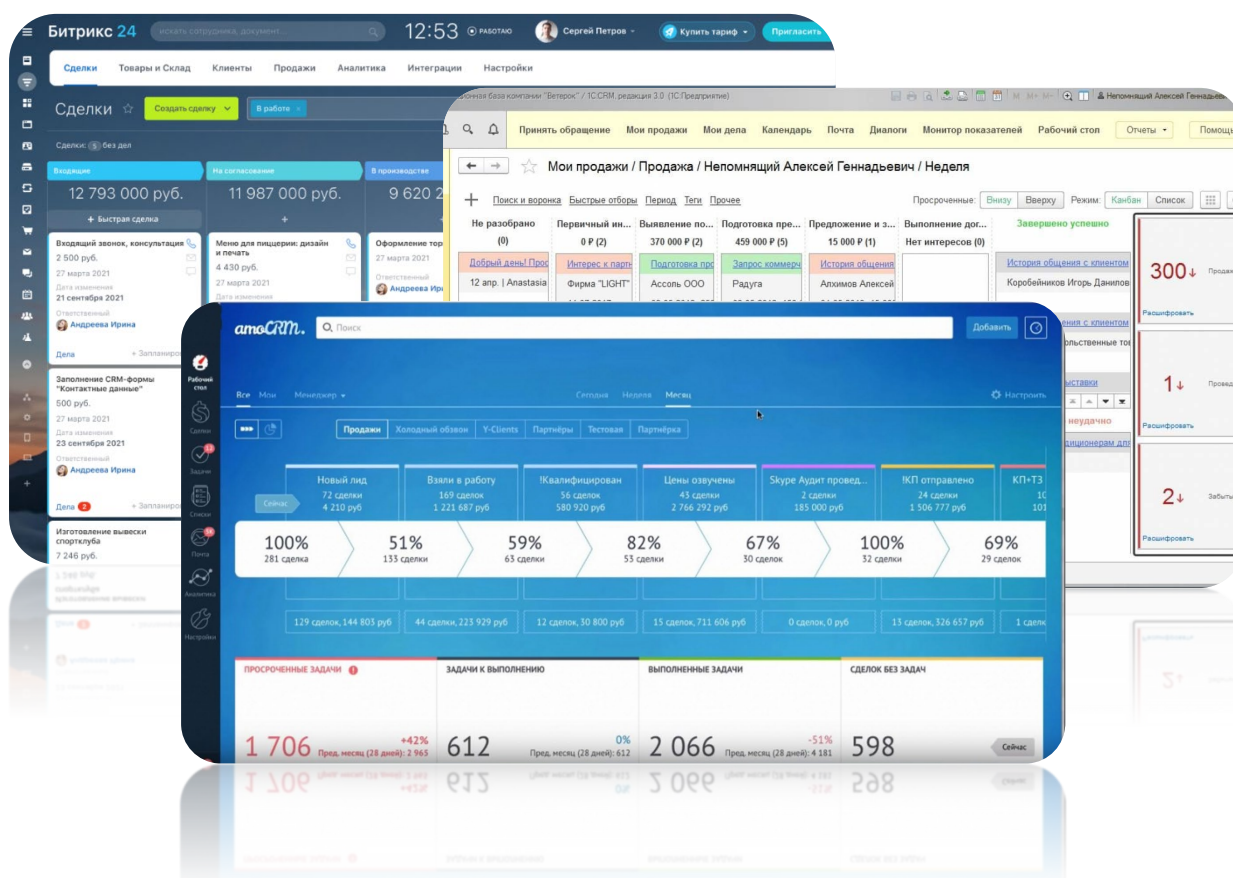


Также чат-бот можно интегрировать в различное программное обеспечение и интернет-сервисы - такое как голосовые помощники, облачные офисные приложения и популярные маркетплейсы. Получайте лиды и сохраняйте информацию о клиентах в удобной среде.



Возможности аналитики

Интеллектуальный чат-бот включает и подробную аналитику их работы. История и записи диалогов, расходы на операции и результаты переписки — всё с автоматической выгрузкой в файл или сразу в CRM.



Эффекты внедрения



Уменьшение потери заявок на этапе их приёма

Живой чат с операторами пропускает около **18% обращений**. Чат-Бот не упустит ни одной заявки и передаст их без потерь в Вашу CRM.



Сокращение времени ответа на запрос клиента

30% клиентов уходят, если не получили ответ в течение 10 секунд. Скорость ответа бота — до 2-х секунд и Бот работает 24 часа и нацелен на захват внимания клиента и решение его проблем.



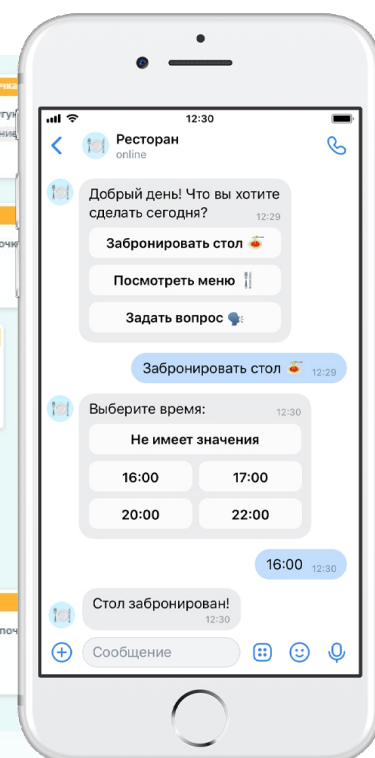
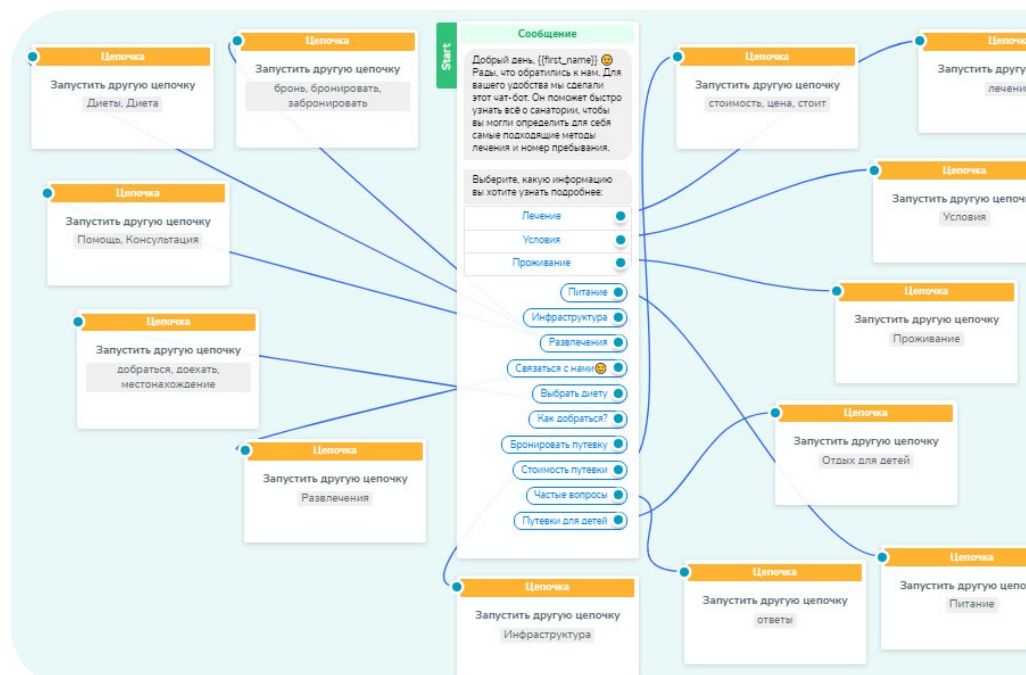
Оптимизация рабочего времени сотрудников

С роботизированным чатом сотрудники тратят **меньше времени на однообразные операции** и могут переключиться на более важные задачи.



Автоматизация диалога с клиентом

Интеллектуальный чат-бот распознаёт тон разговора, **использует гибкие настроенные сценарии** и помнит предыдущие диалоги с клиентом, ведя сквозную историю переписки.



Дорожная карта разработки

Этап 1

Цель: провести аналитику требований Заказчика, составить и утвердить ТЗ проекта.

- Аналитика требований Заказчика
- Получение доступа к данным Заказчика, получение доступа к API
- Тестирование и работа с API

Этап 2

Цель: разработать чат-бот, подключить все необходимые модули и продемонстрировать функционал Заказчику

- Разработать чат бота, протестировать интеграцию с API CRM системы Заказчика
- Провести аналитику полученного результата
- Провести нагрузочное тестирование
- Демонстрация решения Заказчику

Этап 3

Цель: завершить работы, протестировать результат и запустить систему в эксплуатацию

- Пользовательское тестирование
- Сдача проекта в эксплуатацию

Стоимость/Сроки

Стоимость и сроки разработки рассчитываются индивидуально после фиксации требований заказчика

Наши контакты



Borisow@trans-media



+7 (917) 943-22-20



<https://trans-media.pro>

Справка о компании ООО «Транс Медиа»

ООО «Транс Медиа» - аккредитованная IT и телекоммуникационная компания, работающая на рынке с 2008 года.

Мы занимаемся обеспечением электронных коммуникаций, разработкой и внедрением программного обеспечения для автоматизации и оптимизации бизнес-процессов своих клиентов за счет предоставления качественных телекоммуникационных сервисов и современных информационных решений.

КОМПЛЕКС ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ И IT-УСЛУГ

СЕТИ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ

- ПИР, СМР, ПНР и эксплуатация объектов связи
- Комплекс предоставляемых услуг связи
- Разворачивание среды для «Интернета вещей»
- Системы видеоаналитики и Искусственного интеллекта

СИСТЕМНЫЕ ПРОГРАММНЫЕ РЕШЕНИЯ

- Построение адаптивных решений по бизнес-аналитике (ABC XYZ анализ)
- Настраиваемые дашборды управленческого учёта
- Разработка корпоративных порталов
- Разработка ПО на заказ

ИНФРАСТРУКТУРА И ЦОД

- Собственный центр обработки данных (ЦОД)
- Инженерные системы
- Цифровые коммуникации
- Мониторинг в реальном времени

Разработанное нами программное обеспечение под зарегистрированным товарным знаком.

ЦИФРА ЛАЙН

ООО «Транс Медиа» имеет аккредитацию как IT-компания в реестре МинЦифры России обладает необходимым опытом и разрешениями Минсвязи РФ, СРО, ISO, Лицензии на оказание услуг связи, передачи данных, голосовой информации, местной телефонной связи и на оказание услуг по предоставлению каналов связи.

